

## Kontaktaufnahme mit Lehrkräften

- Kontaktreihenfolge
  - Löst eine Aussage Ihres Kindes Gesprächsbedarf aus, wenden Sie sich bitte zuerst an die betreffende Lehrperson, um zu prüfen, ob es sich um ein Missverständnis handelt.
  - Ergibt sich aus dieser Kommunikation die Notwendigkeit, weitere Personen wie die Klassen- oder Stufenleitung, die Schulleitung, den Schulsozialarbeiter und andere hinzuzuziehen, nehmen Sie im Anschluss daran Kontakt zu ihnen auf.
  
- Kontaktmöglichkeiten
  - Jede Lehrkraft hat in der Schule ein eigenes Fach, in das die Kinder Zettel, Briefe, Anfragen, Entschuldigungen etc. legen können.
  - Über die Lehrer-E-Mailadressen kann man auch ohne den Weg zum Schulgebäude Kontakt zu einzelnen Lehrkräften aufnehmen.
  - Sind diese Wege nicht möglich, kann man auch im Sekretariat darum bitten, dass die Kontaktanfrage an die Lehrperson weitergeleitet wird.
  
- E-Mail an die dienstliche Lehrer-E-Mailadresse
  - Jede Lehrkraft hat eine dienstliche E-Mailadresse, die sich folgendermaßen zusammensetzt: Kürzel der Lehrperson (siehe Homepage)[@egwmail.de](mailto:egwmail.de)  
*Ausnahmen: Gö > Goe, Mö > Moe, Mü > Mue*
  - Achten Sie bei E-Mails bitte auf einen konkreten Betreff mit Nennung der Klasse und Namen des Kindes.
  - Innerhalb von 48 Stunden können Sie an normalen Schultagen mit einer Rückmeldung rechnen.
  
- Häuslicher Anruf bei den Lehrkräften
  - Keine Lehrkraft ist dazu verpflichtet, die häusliche Telefonnummer herauszugeben.
  - Erhalten Sie diese, achten Sie bitte auch auf die Bedingungen, unter denen Sie anrufen können, wie z.B. Erreichbarkeitszeiten.
  
- Anfrage im Sekretariat
  - Sie können im Sekretariat anrufen und darum bitten, dass sich die gewünschte Lehrperson bei Ihnen meldet.
  - Sagen Sie bitte dazu, wann Sie erreichbar sind, damit Sie ein eventueller Rückruf auch erreicht.
  - Innerhalb von 48 Stunden können Sie an normalen Schultagen mit einer Rückmeldung rechnen.
  
- Rückmeldezeiten
  - Erfolgt die Kontaktaufnahme unter den oben beschriebenen Bedingungen, melden sich die Lehrkräfte des EGW im Regelfall innerhalb von 48 Stunden bei Ihnen zurück.
  - Antworten an Feiertagen, in den Ferien, nachts und am Wochenende liegen vollkommen im Ermessen der einzelnen Lehrkräfte und können nicht eingefordert werden.
  - Persönliche Gespräche in der Schule erfolgen nur nach Terminvereinbarung.